

ESPECIFICACIONES TECNICAS PARTICULARES

LICITACION PUBLICA 033/2026

REGLÓN Nº1 SERVICIO DE TELEFONIA

El servicio de telefonía deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- 1 (una) trama digital con capacidad de 30 canales simultáneos y decena de numeración.
- Servicio VOIPACK bajo modalidad VoIP.
- Provisión de número 0800 con llamadas gratuitas para el llamante.
- Habilitación de llamadas Locales, Larga Distancia Nacional (LDN) y a teléfonos Móviles.
- Disponibilidad del servicio 24 horas, los 7 días de la semana.

REGLÓN Nº3 CHAT BOT

El Chat BOT deberá contemplar los siguientes puntos:

- Customización y soporte.
- Consumo de WhatsApp: 5000 interacciones.
- Customización para envío de encuestas.
- Customización para preatención de turnos.